

Umowa nr S/

Zawarta w dniu pomiędzy:

Skynet Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Człuchowskiej 66, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000675990 w Sądzie Rejonowym dla m. St. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego NIP 118-16-26-429, REGON 017495570, Kapitał zakładowy 100 000 zł. **Adres Biura Obsługi Klienta:** ul. Warszawska 410, 05-082 Zielonki (Gmina Stare Babice) - zwaną dalej Dostawcą usług a

Abonentem: **Osoba fizyczna** **Firma**

Imię i Nazwisko / Firma

Dowód osobisty seria i numer

NIP PESEL / Regon

Reprezentowanym

przez:.....

Adres zamieszkania / siedziba:

Ulica Nr domu Nr mieszkania

.....

Kod pocztowy Poczta Miejscowość

Telefon stacjonarny Telefon komórkowy

Adres e-mail

Miejsce świadczenia usługi:

– jak zamieszkania / siedziba

– inny, podany

poniżej:

Ulica Nr domu ... Nr mieszkania
.....

Kod pocztowy Poczta Miejscowość

Adres korespondencyjny:

– jak zamieszkania / siedziba – jak świadczenia
usługi – inny, podany poniżej:

Ulica Nr domu ... Nr mieszkania
.....

Kod pocztowy Poczta Miejscowość

**§ 1. Przedmiot Umowy, elementy składające się na
opłatę abonamentową**

1. Na podstawie niniejszej umowy Dostawca usług zobowiązuje się do wykonania, w lokalu wskazanym przez Abonenta, przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i świadczenia na rzecz Abonenta, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta oraz sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, usług wymienionych w pkt 2., a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi.
2. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługi:
 - a. **Stacjonarny dostęp do Internetu** według taryfy:
..... według parametrów

- określonych w Regulaminie Promocji:
oraz cenniku.usługi dodatkowe.....
- b. **Telewizja Cyfrowa** według taryfy:
według parametrów określonych w Regulaminie
Promocji:..... oraz cenniku.
usługi dodatkowe:.....
- c. **Telefon** według taryfy: według
parametrów określonych w Regulaminie
Promocji:..... oraz cenniku.
Numer telefonu
próg kwotowy: (50zł - domyślny) [] inny :.....zł
usługi dodatkowe.....
- d. **Telefon komórkowy** według taryfy:
według parametrów określonych w Regulaminie
Promocji:..... oraz cenniku.
Numer (y) telefonu
numer(y) kart(y) SIM limit
kredytowy: (250zł - domyślny) [] inny :.....zł
usługi dodatkowe.....
- e. **Mobilny dostęp do Internetu** według taryfy:
..... według parametrów

określonych w Regulaminie Promocji:

oraz cenniku.

usługi dodatkowe

numer(y) kart(y) SIM

okres rozliczeniowy: miesiąc kalendarzowy; dzień
odnowienia pakietu danych: danego
miesiąca

na następujących warunkach:

Suma miesięcznego abonamentu brutto w wybranych taryfach razem z opcjami dodatkowymi	zł
Suma opłat instalacyjnych, aktywacyjnych brutto i urządzeń dodatkowych	zł
Suma przyznanych ulg brutto w opłacie instalacyjnej i aktywacyjnej	zł
Łączna kwota ulg abonamentowych brutto przez okres obowiązywania umowy na czas określony	zł
Suma opłat abonamentowych brutto po ewentualnym przekształceniu umowy na czas nieokreślony	zł

3. Usługi świadczone przez poszczególnych dostawców:

a. Skynet Sp. z o.o. – Internet, Telefon, Telefon komórkowy, Internet mobilny

4. Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do lokalu w miejscu świadczenia usługi.
5. Abonentowi przydziela się następujące hasło abonenckie:, które wraz z numerem umowy będzie służyło m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOK).
6. Wszelkie wpłaty na rzecz Operatora będą wnoszone przez Abonenta na konto wskazane na fakturze.
7. Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa obejmuje:
 - a. stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług przez okres obowiązywania Umowy,
 - b. możliwość nieprzerwanego, przez okres obowiązywania Umowy, korzystania z usług, wedle parametrów przypisanych do danej taryfy, wybranej przez Abonenta,
 - c. usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań Abonenta oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług,
 - d. możliwość posiadania trzech kont poczty elektronicznej w udostępnionych przez Dostawcę usług domenach.

Adresy e-mail w domenach operatora:

Nazwa Hasło.....

[] poczta.skynet.net.pl [] jelonki.org [] opr.pl

§ 2. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci, termin rozpoczęcia świadczenia usług

1. Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu 14 (czternastu) dni od podpisania niniejszej umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi nie później niż w ciągu 3 (trzech) dni od dnia wykonania instalacji, przyłączenia do sieci Dostawcy usług i w przypadku usługi internetowej - podania przez abonenta prawidłowego adresu fizycznego urządzenia końcowego. W przypadku usługi telefonicznej z przeniesieniem numeru rozpoczęcie świadczenia usługi uzależnione jest od terminu przeniesienia numeru od operatora dawcy. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja i/lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

§ 3. Czas trwania umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych.

1. Umowa została zawarta na czas []nieokreślony / []określony miesięcy. Usługi dodatkowe są na czas nieokreślony z miesięcznym okresem wypowiedzenia. W przypadku Abonenta, będącego konsumentem - początkowy okres obowiązywania umowy zawieranej z nim pierwszy raz, nie może być dłuższy niż 24 miesiące. Opłata abonamentowa jest naliczana od

aktywacji usług, chyba że odrębny regulamin promocji przewiduje korzystniejsze warunki

2. Ulgi określone w tabeli w § 1 ust. 2 umowy przysługują Abonentowi od dnia zawarcia umowy, przy czym warunkiem skorzystania z ulgi jest obowiązywanie umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki umowa - związana z przyznaniem ulgi Abonentowi - została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
3. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony.
4. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane na piśmie oraz dostarczone Dostawcy usług w terminie wskazanym w ust. 3 na adres siedziby Dostawcy usług lub biura obsługi klienta Dostawcy usług, wskazanego na stronie internetowej Dostawcy usług.
5. Abonent może złożyć wniosek o przedłużenie okresu obowiązywania umowy lub o przekształcenie umowy zawartej na czas nieokreślony w umowę na czas

określony wedle wybranej taryfy ogólnej lub promocyjnej dostępnej dla jego lokalizacji, o ile nie posiada zaległości płatniczych wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonych mu na podstawie niniejszej umowy usług.

§ 4. Tryb i warunki dokonywania zmian umowy, rozwiązanie umowy

1. Z zastrzeżeniem wyjątkowych, poniższych postanowień niniejszej umowy, jej zmiana wymaga formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony.
2. W trakcie obowiązywania umowy Abonent może dokonać zmiany warunków umowy w zakresie rodzaju świadczonych mu usług, okresu na jaki została zawarta umowa, w tym minimalnego okresu obowiązywania umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, wybranego pakietu taryfowego i/lub dodatkowej opcji usług, sposobów składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi - telefonicznie, drogą elektroniczną za pomocą wskazanego przez Abonenta przy zawieraniu umowy adresu poczty elektronicznej o ile nie ma zaległości w płatnościach wobec Dostawcy usług i o ile nie korzysta z umowy promocyjnej.
3. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków umowy w sposób określony w ust. 2, Dostawca usług utrwała oświadczenie Abonenta złożone w tym przepisie i przechowuje je do końca obowiązywania umowy na zmienionych warunkach oraz na żądanie Abonenta umożliwia Abonentowi zapoznanie się z treścią tego oświadczenia w powyższym okresie. Ponadto Dostawca usług

potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy oraz jego zakres i termin wprowadzenia zmian w życie drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej, za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOK) lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość, o których mowa powyżej lub na żądanie Abonenta, Dostawca usług dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej. Dostawca usług dostarcza Abonentowi potwierdzenie w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany przez Abonenta. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej w ten sposób zmiany warunków umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Dostawcy usług potwierdzenia, o którym mowa powyżej, a do zachowania 14 dniowego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres siedziby Dostawcy usług bądź biura obsługi klienta Dostawcy usług, wskazanego na stronie internetowej Dostawcy usług, lub złożenie w tych miejscach takiego oświadczenia.

4. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany, jeżeli Dostawca usług, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami.
5. Dostawca usług może dokonać zmiany warunków niniejszej umowy, w tym określonych w Regulaminie

świadczenia usług telekomunikacyjnych, będącym jej integralną częścią, pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie pocztą elektroniczną bądź za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOK). W takim przypadku Dostawca usług doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej treść każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług poda je dodatkowo do publicznej wiadomości. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy-do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg jeśli umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub jeżeli konieczność zmiany warunków umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

6. Dostawca usług może dokonać zmiany Cennika, będącego integralną częścią umowy pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie pocztą elektroniczną bądź z pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOK). W takim przypadku Dostawca usług poda

dodatkowo do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, przy czym okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy-do dnia wprowadzenia zmian w życie-w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.

7. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości, na jego stronie www treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do

dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.

8. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca usług dokonuje zmiany warunków umowy pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie pocztą elektroniczną bądź za pośrednictwem EBOK oraz podaje zakres zmian do publicznej wiadomości, za pośrednictwem swojej strony internetowej. W takim przypadku Dostawca usług informuje o zakresie zmian, terminie ich wprowadzenia w życie, miejscu udostępnienia treści zmian, o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian - do dnia wprowadzenia zmian w życie - oraz o przysługującym Dostawcy usług prawie do domagania się proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.
9. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu. W przypadku umowy zawartej na czas określony w ramach promocji zastosowanie mają zapisy § 3. ust.2

10. Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zaniechania naruszania:

- a. opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej lub opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianej umową, Regulaminem, Regulaminem Promocji, Cennikiem o co najmniej 14 dni od terminu wymagalności świadczenia,
- b. używa sprzętu lub korzysta z Usług niezgodnie z umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci;
- c. korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
- d. udostępnił usługi poza lokal;
- e. używa jakichkolwiek urządzeń lub programów zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług;
- f. uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki albo awarii;
- g. utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie Usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada;
- h. Kopiuje programy w całości lub w części w zakresie niezgodnym z Umową, w celach przekraczających zakres prywatnego użytku, w szczególności jeżeli

łączy z tym osiągnięcie jakiejkolwiek korzyści materialnej.

- i. w inny, rażąco sposób narusza postanowienia umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług bądź przepisów prawa;

11. Oświadczenia Abonenta o wypowiedzeniu umowy w przypadkach określonych w ust. 5-9 powinny zostać pod rygorem nieważności dokonane na piśmie oraz być dostarczone Dostawcy usług na adres siedziby Dostawcy usług lub biura obsługi klienta Dostawcy usług, wskazanego na stronie internetowej Dostawcy usług. Takiej samej formy wymaga ewentualne oświadczenie Dostawcy usług, o którym mowa w ust. 9.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. W zakresie nieuregulowanym w umowie, informacje o:
 - (a) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe,
 - (b) sposobach dokonywania płatności,
 - (c) okresie rozliczeniowym,
 - (d) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych,
 - (e) danych dotyczących funkcjonalności usług,
 - (f) danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług
 - (g) zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług
 - (h) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został

osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonych usług, (i) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (j) polubownych sposobach rozwiązywania sporów, (k) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, (l) sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, (m) opłatach należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot - znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

3. Integralną częścią umowy są:

- a. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych,
- b. Cennik usług telekomunikacyjnych,
- c. Regulaminy Promocji
- d. Instrukcja Postępowania ze Sprzętem
- e. Oświadczenia i wnioski Abonenta.
- f. Informacja dotycząca umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa

4. W razie rozbieżności pomiędzy treścią umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia umowy.

5. W sprawach nieuregulowanych w umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz Kodeksu cywilnego.

Data podpisu Podpis Abonenta Podpis Dostawcy Usług

.....

.....

.....

Ważne informacje:

1. Faktury i płatności:

- Faktury są wysyłane co miesiąc na podany w umowie adres e-mail.
- Abonament za pierwszy okres rozliczeniowy jest wyliczany proporcjonalnie do ilości dni które pozostały do końca bieżącego okresu rozliczeniowego (odliczamy czas potrzebny na aktywację usług). W przypadku Internetu mobilnego pobierana jest opłata z góry, za pełny okres bilingowy od momentu aktywacji usługi.

2. Przedłużanie umowy, rozwiązanie umowy:

- Umowa, po okresie na który była zawarta przechodzi w umowę na czas nieokreślony z miesięcznym okresem wypowiedzenia.
- Przy rozwiązywaniu umowy obowiązuje miesięczny okres wypowiedzenia, liczony od pełnego okresu rozliczeniowego, następującego po okresie w którym wypowiedzenie umowy zostało złożone.
- Przy rozwiązaniu umowy obowiązuje tylko i wyłącznie forma pisemna (dostarczona osobiście lub listem poleconym).

3. Kontakt z firmą Skynet Sp. z o.o. :

- Nasze biuro znajduje się na ul. Warszawskiej 410 w Zielonkach (gmina Stare Babice) i pracuje od poniedziałku do piątku w godz. 9-17
- Poza godzinami pracy biura, zgłaszanie ewentualnych awarii, odbywa się za pośrednictwem telefonu 22 487 10 00 wew. 2 czynnego w dni powszednie w godz. 17-22, w soboty i święta w godz. 10-22.