

Umowa nr S/

Zawarta w dniu pomiędzy:

Skynet Sp. z o. o. ul. Warszawska 410, 05-082 Zielonki (gmina Stare Babice) wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000675990 w Sądzie Rejonowym dla m. St. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego NIP 118-16-26-429, REGON 017495570, Kapitał zakładowy 100 000 zł oraz Skynet DC Sp. z o. o. ul. Warszawska 410, 05-082 Zielonki wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000382557 w Sądzie Rejonowym dla m. St. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego NIP 522-297-66-03, REGON 142886195, Kapitał zakładowy 50 000 zł - zwanymi dalej - każdy z osobna: Dostawcą lub łącznie: Dostawcami, a

Abonentem: Osoba fizyczna Firma

Imię i Nazwisko / Firma

Dowód osobisty seria i numer

NIP PESEL / Regon

Reprezentowanym przez:

Adres zamieszkania / siedziba:

Ulica..... Nr domu Nr mieszkania

Kod pocztowy Poczta Miejscowość

Telefon stacjonarny Telefon komórkowy

Adres e-mail

Miejsce świadczenia usługi:

[] – jak zamieszkania / siedziba [] – inny, podany poniżej:

Ulica..... Nr domu Nr mieszkania

Kod pocztowy Poczta Miejscowość

Adres korespondencyjny:

[] – jak zamieszkania / siedziba [] – jak świadczenia usługi [] – inny, podany poniżej:

Ulica..... Nr domu Nr mieszkania

Kod pocztowy Poczta Miejscowość

§ 1. Przedmiot Umowy, elementy składające się na opłatę abonamentową

- Na podstawie niniejszej umowy Dostawca usług zobowiązuje się do wykonania, w lokalu wskazanym przez Abonenta, przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i świadczenia na rzecz Abonenta, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta oraz sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, usług wymienionych w pkt 2., a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi.
- Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługi:
 - Stacjonarny dostęp do Internetu** według taryfy: według parametrów określonych w Regulaminie Promocji: oraz cenniku. usługi dodatkowe.....



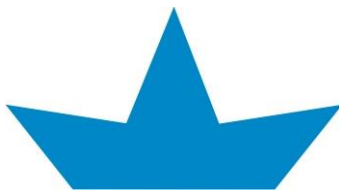
- b. **Telewizja Cyfrowa** według taryfy: według parametrów określonych w Regulaminie Promocji:..... oraz cenniku. usługi dodatkowe:.....
- c. **Telefon** według taryfy: według parametrów określonych w Regulaminie Promocji:..... oraz cenniku. Numer telefonu próg kwotowy na połączenia premium: [] - 0zł; [] - 35zł; inny:..... zł.; całkowity próg kwotowy:zł (50zł domyślnie). Usługi dodatkowe.....
- d. **Telefon komórkowy** według taryfy: według parametrów określonych w Regulaminie Promocji:..... oraz cenniku. Numer (y) telefonu numer(y) kart(y) SIM próg kwotowy na połączenia premium: [] - 0zł; [] - 35zł; inny:..... zł limit kredytowy: [] (250zł - domyślny); [] inny:.....zł usługi dodatkowe.....
- e. **Mobilny dostęp do Internetu** według taryfy: według parametrów określonych w Regulaminie Promocji: oraz cenniku. numer(y) kart(y) SIMusługi dodatkowe okres rozliczeniowy: miesiąc kalendarzowy; dzień odnowienia pakietu danych: danego miesiąca

na następujących warunkach:

Suma miesięcznego abonamentu brutto w wybranych taryfach razem z opcjami dodatkowymi (z uwzględnionymi rabatami*).	zł
Suma opłat instalacyjnych, aktywacyjnych brutto i urządzeń dodatkowych	zł
Suma przyznanych ulg brutto w opłacie instalacyjnej i aktywacyjnej	zł
Łączna kwota ulg abonamentowych brutto przez okres obowiązywania umowy na czas określony	zł
Suma opłat abonamentowych brutto po ewentualnym przekształceniu umowy na czas nieokreślony (z uwzględnionymi rabatami*).	zł
*Suma miesięcznego abonamentu uwzględnia rabat:	
<ul style="list-style-type: none"> • za wszystkie zgody marketingowe (5,00 zł z VAT miesięcznie) • za zgodę na komunikację elektroniczną i przesyłanie faktury na adres email (5,00 zł z VAT miesięcznie) 	
W przypadku nie wyrażenia zgody na powyższe, wysokość miesięcznego abonamentu zostanie zwiększona.	

Dodatkowe ustalenia i promocje:.....

3. Usługi świadczone przez poszczególnych dostawców:
- Skynet Sp. z o.o.– Internet stacjonarny i mobilny, Telefon stacjonarny i komórkowy, Telewizja Cyfrowa pakiety: Biały, Złoty, Platynowy i pakiet Premium
 - Skynet DC Sp. z o.o. – Telewizja Cyfrowa pakiet Srebrny
4. Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do lokalu w miejscu świadczenia usługi.
5. Abonentowi przydziela się następujące hasło abonenckie:, które wraz z numerem umowy będzie służyło m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOK).
6. Abonent zobowiązuje się regulować wszelkie płatności z tytułu zawartej umowy na świadczenie usług ze Skynet sp. z o.o. na wskazany na fakturze rachunek w Alior Bank S.A. Abonent potwierdza, że został poinformowany, że płatności realizowane przez Abonenta na wskazany rachunek w Alior Bank S.A. zostały przelane na Alior Bank S.A.
7. Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa obejmuje:
- stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług przez okres obowiązywania Umowy,
 - możliwość nieprzerwanego, przez okres obowiązywania Umowy, korzystania z usług, wedle parametrów przypisanych do danej taryfy, wybranej przez Abonenta,
 - usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań Abonenta oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług,



- d. możliwość posiadania trzech kont poczty elektronicznej w udostępnionych przez Dostawcę usług domenach.
- e. W przypadku, gdy Umowa obejmuje świadczenie usług telefonii mobilnej, rozliczanych w oparciu o czas albo ilość wykorzystanych danych lub jednostek taryfikacyjnych, Dostawca usług zapewnia Abonentowi narzędzie umożliwiające monitorowanie wykorzystania tych usług.

Adresy e-mail w domenach operatora:

Nazwa Hasło.....
[] poczta.skynet.net.pl [] jelonki.org [] opr.pl

§ 2. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci, termin rozpoczęcia świadczenia usług

1. Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu) dni od podpisania niniejszej umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi nie później niż w ciągu 3 (trzech) dni od dnia wykonania instalacji, przyłączenia do sieci Dostawcy usług, akceptacji protokołu przez abonenta i w przypadku usługi internetowej - podania przez abonenta prawidłowego adresu fizycznego urządzenia końcowego. W przypadku usługi telefonicznej z przeniesieniem numeru rozpoczęcie świadczenia usługi uzależnione jest od terminu przeniesienia numeru od operatora dawcy. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja i/lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

§ 3. Czas trwania umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych.

1. Umowa została zawarta na czas [] nieokreślony / [] określony miesięcy. Usługi dodatkowe są na czas nieokreślony z miesięcznym okresem wypowiedzenia. W przypadku Abonenta, będącego konsumentem - początkowy okres obowiązywania umowy zawieranej z nim pierwszy raz, nie może być dłuższy niż 24 miesiące. Opłata abonamentowa jest naliczana od aktywacji usług, chyba że odrębny regulamin promocji przewiduje korzystniejsze warunki
2. Ulgi określone w tabeli w § 1 ust. 2 umowy przysługują Abonentowi od dnia zawarcia umowy, przy czym warunkiem skorzystania z ulg jest obowiązywanie umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki umowa - związana z przyznaniem ulgi Abonentowi - została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
3. Umowa Abonencka zawarta na czas określony po upływie terminu obowiązywania ulega przedłużeniu na czas nieokreślony. Dostawca Usług informuje Abonenta na trwałym nośniku:
 - a. w formie PDF wysłany na adres e-mail wskazany w Umowie, lub
 - b. na piśmie na adres korespondencyjny wskazany w Umowie, jeśli Abonent nie wskazał adresu e-mail w Umowie,
 o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania oraz najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych nie później niż w terminie 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta. Abonent może złożyć oświadczenie o braku chęci przedłużenia umowy na czas nieokreślony najpóźniej 3 dni przed terminem przekształcenia umowy na czas nieokreślony, w formie:
 - a. e-mail na adres: biuro@skynet.net.pl
 - b. na piśmie na adres Biura Obsługi Klienta Skynet.

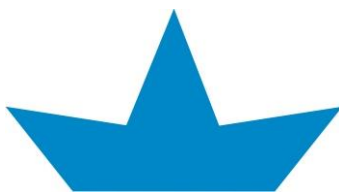
W przypadku gdy umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przekształceniu, w umowę na czas nieokreślony, Abonent ma prawo do wypowiedzenia umowy przekształconej, w każdym czasie, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, w formie wskazanej w par. 4 pkt 6.

4. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia umowy, po przekształceniu się umowy na czas nieokreślony naliczana będzie opłata dla wybranej przez niego w umowie taryfy według cen dla umów na czas nieokreślony, określonych w regulaminie promocji lub cenniku.
5. Abonent może złożyć wniosek o przedłużenie okresu obowiązywania umowy lub o przekształcenie umowy zawartej na czas nieokreślony w umowę na czas określony wedle wybranej taryfy ogólnej lub promocyjnej dostępnej dla jego lokalizacji, o ile nie posiada zaległości płatniczych wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonych mu na podstawie niniejszej umowy usług.



§ 4. Tryb i warunki dokonywania zmian umowy, rozwiązanie umowy

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszej umowy, jej zmiana wymaga zgody obydwu stron i zachowania formy pisemnej. Strony dopuszczają także możliwość dokonania zmiany umowy w formie dokumentowej lub elektronicznej, przy czym prawo wyboru formy zawarcia aneksu przysługuje Abonentowi. Jeśli strony dokonają zmiany umowy w formie dokumentowej, wówczas Dostawca usług utrwała i dostarcza Abonentowi na trwałym nośniku treść uzgodnionych przez strony warunków zmian umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami.
2. Dostawca usług może doręczyć Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków niniejszej umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, będącym jej integralną częścią na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent, który posiada aktywne konto w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOOK) lub udostępnił Dostawcy usług adres poczty elektronicznej złożył żądanie dostarczania takiej treści do EBOOK lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta. Jeśli Abonent, który zawarł umowę w formie elektronicznej lub dokumentowej złożył żądanie dostarczania treści proponowanej zmiany na piśmie, Dostawca usług dostarczy proponowaną zmianę na piśmie na wskazany adres korespondencyjny. W każdym z powyższych przypadków Dostawca usług doręczy Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług poda je dodatkowo do publicznej wiadomości na swojej stronie internetowej. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych usług, jeśli umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub jeżeli konieczność zmiany warunków umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
3. Dostawca usług może doręczyć Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba, że Abonent, który posiada aktywne konto w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOOK) lub udostępnił Dostawcy usług adres poczty elektronicznej złożył żądanie dostarczania takiej treści do EBOOK lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta. Jeśli Abonent, który zawarł umowę w formie elektronicznej lub dokumentowej złożył żądanie dostarczania treści proponowanej zmiany na piśmie, Dostawca usług dostarczy proponowaną zmianę na piśmie na wskazany adres korespondencyjny. W takim przypadku Dostawca usług poda dodatkowo do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, przy czym okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych usług. Dostawca usług może dokonać zmiany Cennika, będącego integralną częścią umowy pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie pocztą elektroniczną bądź z pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOOK). W takim przypadku Dostawca usług poda dodatkowo do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, przy czym okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych usług.
4. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych usług.
5. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca usług informuje o zmianach przez publikację na swojej stronie internetowej ze wskazaniem terminu ich wprowadzenia oraz miejsca udostępnienia treści zmiany lub nowych warunków umowy, Regulaminu lub Cennika, uwzględniających zmiany oraz o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian - do dnia wprowadzenia zmian w życie - oraz o przysługującym Dostawcy usług prawie do



domagania się proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.

6. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania umowy tylko z ważnych przyczyn, przede wszystkim określonych w Regulaminie świadczenia usług. Oświadczenie o wypowiedzeniu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy może zostać złożone: 1) w formie pisemnej bądź 2) dokumentowej, w przypadku gdy umowa o świadczenie usług została zawarta także w formie dokumentowej. Wypowiedzenie umowy w formie dokumentowej może zostać złożone w postaci:

- a. wiadomości mailowej na adres e-mail: biuro@skynet.net.pl
- b. lub telefonicznie pod numerem: +48224871000

W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o rozwiązaniu, wypowiedzeniu lub odstąpieniu w formie dokumentowej Dostawca Usług nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili jego otrzymania zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu poprzez:

- a. wysłanie wiadomości SMS-a – jeśli numer do kontaktu wskazany w Umowie jest numerem telefonii mobilnej lub
- b. wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta – jeśli numer do kontaktu wskazany w Umowie jest numerem telefonii stacjonarnej.

W przypadku nieotrzymania potwierdzenia, abonent zobowiązany jest do kontaktu z BOK w celu wyjaśnienia sprawy. W terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w formie dokumentowej, Dostawca Usług potwierdza na trwałym nośniku jego przyjęcie – w formie nośnika PDF przesłanego na e-mail wskazany w Umowie lub na piśmie na adres korespondencyjny wskazany w Umowie – jeśli Abonent nie wskazał adresu e-mail. Rozwiązanie umowy nie pozbawia Dostawcy usług prawa do domagania się od Abonenta zwrotu ulg w sytuacji opisanej w § 3 ust. 2 umowy.

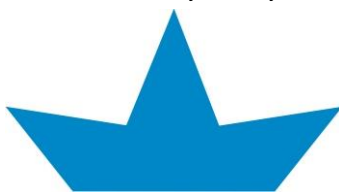
7. Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zaniechania naruszenia:
- a. opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej lub opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianej umową, Regulaminem, Regulaminem Promocji, Cennikiem o co najmniej 14 dni od terminu wymagalności świadczenia,
 - b. używa sprzętu lub korzysta z Usług niezgodnie z umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci;
 - c. korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
 - d. udostępnił usługi poza lokal;
 - e. używa jakichkolwiek urządzeń lub programów zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług;
 - f. uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki albo awarii;
 - g. utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie Usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada;
 - h. Kopiuje programy telewizyjne w całości lub w części w zakresie niezgodnym z Umową, w celach przekraczających zakres prywatnego użytku, w szczególności jeżeli łączy z tym osiągnięcie jakiegokolwiek korzyści materialnej.
 - i. kieruje do Sieci lub/i do sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM otrzymanej od Dostawcy usług, ruch pochodzący z innych sieci telekomunikacyjnych w celu uzyskania korzyści majątkowych związanych z realizacją ruchu hurtowego,
 - j. udostępnienia Usługi mobilnego Internetu oraz Usługi głosowe innym osobom, w celu uzyskania korzyści majątkowych związanych z realizacją ruchu hurtowego z sieci innych operatorów,
 - k. w inny, rażący sposób narusza postanowienia umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług bądź przepisów prawa;

8. Oświadczenie o wypowiedzeniu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy w przypadkach określonych powyżej, może zostać złożone: 1) w formie pisemnej bądź 2) dokumentowej, w przypadku gdy umowa o świadczenie usług została zawarta także w formie dokumentowej. Wypowiedzenie umowy w formie dokumentowej może zostać złożone w postaci:

- a. wiadomości mailowej na adres e-mail: biuro@skynet.net.pl
- b. lub telefonicznie pod numerem: +48224871000

W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o rozwiązaniu, wypowiedzeniu lub odstąpieniu w formie dokumentowej Dostawca Usług nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili jego otrzymania zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu poprzez:

- a. wysłanie wiadomości SMS-a – jeśli numer do kontaktu wskazany w Umowie jest numerem telefonii mobilnej lub
- b. wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta – jeśli numer do kontaktu wskazany w Umowie jest numerem telefonii stacjonarnej.



W przypadku nieotrzymania potwierdzenia, abonent zobowiązany jest do kontaktu z BOK w celu wyjaśnienia sprawy. W terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w formie dokumentowej, Dostawca Usług potwierdza na trwałym nośniku jego przyjęcie – w formie nośnika PDF przesłanego na e-mail wskazany w Umowie lub na piśmie na adres korespondencyjny wskazany w Umowie – jeśli Abonent nie wskazał adresu e-mail. Takiej samej formy wymaga ewentualne oświadczenie Dostawcy usług, o którym mowa w ust. 7.

9. Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Abonenta, będącego konsumentem, do odstąpienia od Umowy zawartej czy zmienionej poza lokalem/na odległość w trybie ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) w ciągu 14 od jej zawarcia bądź zmiany, w szczególności gdy umowę zawarto lub zmieniono w formie dokumentowej bądź elektronicznej.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. W zakresie nieuregulowanym w umowie, informacje o: (a) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, (b) sposobach dokonywania płatności, (c) okresie rozliczeniowym, (d) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, (e) danych dotyczących funkcjonalności usług, (f) danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług (g) zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług (h) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonych usług, (i) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (j) polubownych sposobach rozwiązywania sporów, (k) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, (l) sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, (m) opłatach należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot - znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
3. Integralną częścią umowy są:
 - a. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych,
 - b. Cennik usług telekomunikacyjnych,
 - c. Regulaminy Promocji
 - d. Instrukcja Postępowania ze Sprzętem
 - e. Oświadczenia i wnioski Abonenta.
 - f. Informacja dotycząca umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa
4. W razie rozbieżności pomiędzy treścią umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych w umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz Kodeksu cywilnego.

Data podpisu

Podpis Abonenta

Podpis Dostawcy Usług

Ważne informacje:

1. Faktury i płatności:

- Faktury są zamieszczane w eBOK oraz wysyłane co miesiąc na podany w umowie adres e-mail.
- Abonament za pierwszy okres rozliczeniowy jest wyliczany proporcjonalnie do ilości dni które pozostały do końca bieżącego okresu rozliczeniowego (odliczamy czas potrzebny na aktywację usług). W przypadku Internetu mobilnego pobierana jest opłata z góry, za pełny okres bilingowy od momentu aktywacji usługi.

2. Przedłużanie umowy, rozwiązanie umowy:

- Umowa, po okresie na który była zawarta przechodzi w umowę na czas nieokreślony z miesięcznym okresem wypowiedzenia.
- Przy rozwiązywaniu umowy obowiązuje miesięczny okres wypowiedzenia, liczony od pełnego okresu rozliczeniowego, następującego po okresie w którym wypowiedzenie umowy zostało złożone.

3. Kontakt z firmą Skynet Sp. z o.o. :

- Nasze biuro znajduje się na ul. Warszawskiej 410 w Zielonkach (gmina Stare Babice) i pracuje od poniedziałku do piątku w godz. 8-17
- Poza godzinami pracy biura, zgłaszanie ewentualnych awarii, odbywa się za pośrednictwem telefonu 22 487 10 00 wew. 2.

