

## PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY

**Nazwa Usług(i):** .....

**Dostawca usług:** Skynet Sp. z o. o.

**Dane kontaktowe:**

adres: ul. Warszawska 410, 05-082 Zielonki (gmina Stare Babice),

KRS 0000675990, NIP 118-16-26-429, REGON 017495570,

tel. 22 487 10 00,

email: biuro@skynet.net.pl

strona internetowa : www.skynet.net.pl

### Podsumowanie warunków umowy z dnia ..... do umowy .....

- W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE.
- Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę.
- Pełne informacje na temat niniejszej usługi znajdują się w innych dokumentach.

### Usługi i Urządzenia

Stacjonarny dostęp do Internetu w pakiecie taryfowym ..... Usługa obejmuje przyłączenie do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług oraz udostępnienie sprzętu niezbędnego do świadczenia usługi .....

Telewizja w pakiecie taryfowym **{{pds\_pakiet\_tv}}** . Usługa obejmuje dostęp do usługi telewizji cyfrowej zgodnie z listą kanałów.

### Szybkości dostępu do Internetu i środki ochrony prawnej

Prędkość maksymalna - oczekiwana co najmniej raz na dobę - ..... Mb/s dla danych pobieranych i ..... Mb/s dla danych wysyłanych. Prędkość zwykle dostępna – osiągalna przez 80% doby – stanowi 95 % prędkości maksymalnej. Prędkość minimalna – stanowi 80% prędkości maksymalnej.

Przypadki stałej lub regularnie powtarzającej się rozbieżności między faktycznym wykonaniem Usługi dostępu do Internetu pod względem prędkości lub innych parametrów jakości usługi a wykonaniem tejże Usługi wskazanym w Umowie stanowi podstawę do złożenia reklamacji, pod warunkiem wykonania pomiarów zgodnie z procedurą wskazaną przez Dostawcę usług). Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Abonent ma prawo dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym lub w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

### Cena Usług

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Suma miesięcznego abonamentu brutto w wybranych taryfach razem z opcjami dodatkowymi (z uwzględnionymi rabatami*).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| Suma opłat instalacyjnych, aktywacyjnych brutto i urządzeń dodatkowych                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| Suma opłat abonamentowych brutto po ewentualnym przekształceniu umowy na czas nieokreślony (z uwzględnionymi rabatami*).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| *Suma miesięcznego abonamentu uwzględnia rabat: <ul style="list-style-type: none"> <li>za wszystkie zgody marketingowe (5,00 zł z VAT miesięcznie)</li> <li>za zgodę na komunikację elektroniczną i przysyłanie faktury na adres email (5,00 zł z VAT miesięcznie)</li> </ul> W przypadku nie wyrażenia zgody na powyższe, wysokość miesięcznego abonamentu zostanie zwiększona.<br>Z rabatu można skorzystać tylko raz w trakcie trwania umowy. |  |

### Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie Umowy

Umowę zawarto na czas ..... Umowa zawarta na czas określony ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 7 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony. Po automatycznym przedłużeniu Umowy Abonent może ją wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.

Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy zawartej na czas nieokreślony z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, skutecznego na koniec Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania. Odszkodowanie nie może przekroczyć: 1) sumy części opłaty abonamentowej stanowiącej opłatę za tę Usługę, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy; 2) z tytułu promocyjnego urządzenia końcowego – sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za to urządzenie, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.

### **Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami**

Dostawca usług wszystkie świadczone Usługi kieruje do nieograniczonej grupy użytkowników końcowych, osobom z niepełnosprawnościami oferując dodatkowo pomoc osoby reprezentującej Dostawcę usług w zawarciu umowy, we właściwym skonfigurowaniu Urządzenia lub uruchomieniu świadczonej Usługi. Dostawca usług, osobom z niepełnosprawnościami oferuje także wsparcie za pośrednictwem infolinii, w BOK lub w lokalu Abonenta według wyboru Abonenta. Szczegółowe informacje znajdują się w regulaminie usług komunikacji elektromagnetycznej w par. 3

### **Inne istotne informacje**

W przypadku usług dostarczanych za pośrednictwem światłowodu, konieczne jest wykonanie przyłącza światłowodowego – koszt wykonania przyłącza jest określany w oddzielnym dokumencie – Umowie o wykonanie przyłącza światłowodowego.

**Umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej nr S/.....**

Zawarta w dniu ..... pomiędzy:

Skynet Sp. z o. o. ul. Warszawska 410, 05-082 Zielonki-wieś (gmina Stare Babice) wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000675990 w Sądzie Rejonowym dla m. St. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego NIP 118-16-26-429, REGON 017495570, Kapitał zakładowy 100 000 zł oraz Skynet DC Sp. z o. o. ul. Warszawska 410, 05-082 Zielonki-wieś wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000382557 w Sądzie Rejonowym dla m. St. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego NIP 522-297-66-03, REGON 142886195, Kapitał zakładowy 50 000 zł - zwanymi dalej - każdy z osobna: Dostawcą lub łącznie: Dostawcami, a

**Abonentem:** [ ] **Osoba fizyczna** [ ] **Firma**

Imię i Nazwisko / Firma .....

PESEL ..... lub dokument tożsamości seria i numer : .....

NIP ..... Regon .....

Reprezentowanym przez: .....

**Adres zamieszkania / siedziba:**

Ulica ..... Nr domu ..... Nr mieszkania .....

Kod pocztowy ..... Poczta ..... Miejscowość .....

Telefon stacjonarny ..... Telefon komórkowy .....

Adres e-mail .....

**Miejsce świadczenia usługi:**

Ulica ..... Nr domu ..... Nr mieszkania .....

**Kod pocztowy** ..... **Poczta** ..... **Miejscowość** .....

**Adres korespondencyjny:**

Ulica ..... Nr domu ..... Nr mieszkania .....

**Kod pocztowy** ..... **Poczta** ..... **Miejscowość** .....

**§ 1. Przedmiot Umowy, elementy opłaty abonamentowej, termin przyłączenia do Sieci oraz Aktywacja**

1. Na podstawie niniejszej umowy Dostawca usług zobowiązuje się do wykonania, w lokalu wskazanym przez Abonenta, przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i świadczenia na rzecz Abonenta, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta oraz sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, usług wymienionych w pkt 2., a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków umowy i stanowiących jej integralną część załączników (w tym Informacji Przedumownych oraz Zwięzłego Podsumowania Warunków Umowy), w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi.

2. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługi:

a. **Stacjonarny dostęp do Internetu** według taryfy: ..... oraz cenniku.  
usługi dodatkowe .....

b. **Telewizja Cyfrowa** według taryfy: ..... oraz cenniku.

TV usługi dodatkowe: .....

c. **Telefon** według taryfy określonej poniżej oraz cenniku.

Numer telefonu .....taryfa: .....

Numer telefonu .....taryfa: .....

Numer telefonu .....taryfa: .....

próg kwotowy na połączenia premium:..... zł.; całkowity próg kwotowy: ..... zł (50zł domyślnie).

Usługi dodatkowe.....

d. **Telefon komórkowy** według taryfy określonej poniżej oraz cenniku.

Numer (y) telefonu .....taryfa ..... nr kart SIM .....

Numer (y) telefonu .....taryfa ..... nr kart SIM .....  
 próg kwotowy na połączenia premium: ..... inny: ..... zł limit kredytowy: .....  
 (250zł - domyślny); inny:..... zł

e. usługi dodatkowe .....

f. **Mobilny dostęp do Internetu** według taryfy: ..... oraz cenniku.  
 numer(y) kart(y) SIM ..... usługi dodatkowe .....

okres rozliczeniowy: miesiąc kalendarzowy; dzień odnowienia pakietu danych: ..... danego miesiąca  
 na następujących warunkach:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>Suma miesięcznego abonamentu brutto w wybranych taryfach razem z opcjami dodatkowymi (z uwzględnionymi rabatami*).</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| <b>Suma opłat instalacyjnych, aktywacyjnych brutto i urządzeń dodatkowych</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| Suma opłat abonamentowych brutto po ewentualnym przekształceniu umowy na czas nieokreślony (z uwzględnionymi rabatami*).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| <b>*Suma miesięcznego abonamentu uwzględnia rabat:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• za wszystkie zgody marketingowe (5,00 zł z VAT miesięcznie)</li> <li>• za zgodę na komunikację elektroniczną i przesyłanie faktury na adres email (5,00 zł z VAT miesięcznie)</li> </ul> W przypadku nie wyrażenia zgody na powyższe, wysokość miesięcznego abonamentu zostanie zwiększona.<br>Z rabatu można skorzystać tylko raz w trakcie trwania umowy. |  |

Dodatkowe ustalenia i promocje: .....

- Na opłatę abonamentową, w zakresie Usług wybranych przez Abonenta, składają się: (a) stały dostęp do Sieci Dostawcy usług; (b) opłata za korzystanie ze świadczonych Usług w tym Usług Dodatkowych; (c) bieżącej obsługi serwisowej, w tym usuwanie Usterek i Awarii, z wyłączeniem tych, które podlegają dodatkowej, jednorazowej opłacie według stawek określonych w Cenniku; (d) w przypadku Usług głosowych - określony w wybranym przez Abonenta Pakiecie Taryfowym pakiet bezpłatnych minut do wybranych sieci; (e) w przypadku Usług telefonii – określony w wybranym przez Abonenta Pakiecie Taryfowym pakiet bezpłatnych minut do wybranych sieci; (f) w przypadku Usług mobilnego Internetu – wstępna aktywacja Karty SIM, pełna aktywacja Karty SIM w sieci wraz z Limitem Danych, odpowiednim dla wybranego przez Abonenta Pakietu Danych oraz transfer danych w sieci Internet w zakresie wybranego przez Abonenta Limitu Danych; (g) w przypadku Usługi telewizji - dostęp i korzystanie z Programów i Świadczeń Gwarantowanych lub Programów Niegwarantowanych; (h) informacje dotyczące stosowanych pakietów cenowych oraz warunków promocyjnych; (i) Sprzęt do odbioru Usług świadczonych przez Dostawcę usług, nabytych lub wynajmowanych przez Abonenta, (j) możliwość posiadania trzech kont poczty elektronicznej w udostępnionych przez Dostawcę usług domenach (podczas trwania umowy).
- Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu) dni od podpisania niniejszej umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi nie później niż w ciągu 3 (trzech) dni od dnia wykonania instalacji, przyłączenia do sieci Dostawcy usług i w przypadku usługi internetowej - podania przez abonenta prawidłowego adresu fizycznego urządzenia końcowego. W przypadku usługi telefonicznej z przeniesieniem numeru rozpoczęcie świadczenia usługi uzależnione jest od terminu przeniesienia numeru od operatora dawcy. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja i/lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.
- Rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi po potwierdzeniu przez Dostawcę usług zgodności danych Abonenta, wskazanych przez Abonenta w Umowie oraz po zaakceptowaniu protokołu wykonanej instalacji/udostępnionego sprzętu.
- W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub Umowy zawieranej poza lokalem Dostawcy usług, jeśli Abonent będący Konsumentem: (a) złoży oświadczenie o chęci rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi w terminie wskazanym w ust. 3 powyżej, (b) nie złoży oświadczenia, o którym mowa powyżej, rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi w dniu następującym po upływie 14 - dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.
- Postanowienia niniejszej Umowy, wskazujące szczególne uprawnienia przysługujące Konsumentom w zakresie (a) doręczenia Informacji Przedumownych przed zawarciem Umowy; (b) doręczenia Zwięzłego Podsumowania Warunków Umowy przed zawarciem Umowy; (c) doręczenia Informacji Przedumownych, Zwięzłego Podsumowania Warunków Umowy w postaci dostępnej dla osób z niepełnosprawnościami; (d) maksymalnego okresu obowiązywania Umowy; (e) stosowania postanowień Umowy oraz Informacji Przedumownych odpowiednio do każdej z Usług; w przypadku zawierania Umowy dla więcej niż jednej Usługi; (f) nieprzedłużania okresu obowiązywania Umowy zawartej na jedną Usługę, w przypadku zamawiania przez Abonenta kolejnych Usług; (g) zapewnienia narzędzia do monitorowania poziomu wykorzystania Usługi, mają zastosowanie do Abonentów będących Mikroprzedsiębiorcą, Małym przedsiębiorcą albo Organizacją pozarządową, którzy nie złożyli oświadczenia o niestosowaniu wobec nich tych postanowień w chwili zawarcia niniejszej Umowy.
- Usługi świadczone przez poszczególnych dostawców:

- a. Skynet Sp. z o.o. – Internet stacjonarny i mobilny, Telefon stacjonarny i komórkowy, Telewizja Cyfrowa pakiety: Białe, Żółte, Platynowe i pakiety Premium
- b. Skynet DC Sp. z o.o. – Telewizja Cyfrowa pakiet Srebrny
9. Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do lokalu w miejscu świadczenia usługi.
10. Abonentowi przydzielona jest następująca hasła abonenta: nr pesel, które wraz z numerem umowy będzie służyło m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOK).
11. {{klauzula\_alior}}

#### Adresy e-mail w domenach operatora:

.....

### § 3. Czas trwania umowy, warunki jej przedłużenia, wypowiedzenie umowy przed terminem

1. Umowa została zawarta na czas ☐ nieokreślony / ☐ określony ..... miesięcy. Usługi dodatkowe są na czas nieokreślony z miesięcznym okresem wypowiedzenia. W przypadku Abonenta, będącego konsumentem - okres obowiązywania umowy nie może być dłuższy niż 24 miesiące. Opłata abonamentowa jest naliczana od aktywacji usług, chyba że odrębny regulamin promocji przewiduje korzystniejsze warunki
2. W przypadku wypowiedzenia Umowy zawartej na czas określony, przez Abonenta bądź Dostawcę usług z winy Abonenta, przed upływem okresu na jaki została zawarta, Abonent zapłaci na rzecz Dostawcy usług odszkodowanie w wysokości:
  - a. sumy części opłaty abonamentowej wskazanej w Umowie jako Opłata abonamentowa za Usługę (brutto), które Abonent powinien uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy – z tytułu świadczenia Usługi;
  - b. sumy części opłaty abonamentowej wskazanej w Umowie jako Opłata za udostępnienie Sprzętu (brutto), które Abonent powinien uiścić do czasu zakończenia Umowy – z tytułu udostępnienia Sprzętu.
3. Odszkodowanie, o którym mowa w ust. 2 powyżej, nie przysługuje Dostawcy usług w wypadku:
  - a. wypowiedzenia przez Abonenta będącego Konsumentem, Umowy przed rozpoczęciem przyłączenia go do Sieci Dostawcy usług, a w przypadku gdy przyłączenie nie jest wykonywane – przed Aktywacją, chyba że przedmiotem odszkodowania jest Sprzęt;
  - b. przeniesienia numeru w następstwie cofnięcia przez Prezesa UKE prawa do wykorzystywania numeracji przez Dostawcę usług. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
4. Umowa Abonenta zawarta na czas określony po upływie terminu obowiązywania ulega przedłużeniu na czas nieokreślony. Dostawca Usług informuje Abonenta na trwałym nośniku:
  - a. w formie PDF wysłany na adres e-mail wskazany w Umowie, lub
  - b. na piśmie na adres korespondencyjny wskazany w Umowie, jeśli Abonent nie wskazał adresu e-mail w Umowie, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania oraz najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych nie później niż w terminie 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta. Abonent może złożyć oświadczenie o braku chęci przedłużenia umowy na czas nieokreślony najpóźniej 7 dni przed terminem przekształcenia umowy na czas nieokreślony, w formie:
    - a. e-mail na adres: biuro@skynet.net.pl
    - b. na piśmie na adres Biura Obsługi Klienta Skynet.

W przypadku gdy umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przekształceniu, w umowę na czas nieokreślony, Abonent ma prawo do wypowiedzenia umowy przekształconej, w każdym czasie, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, w formie wskazanej w par. 4 pkt 6.

- 5. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia umowy, po przekształceniu się umowy na czas nieokreślony naliczana będzie opłata dla wybranej przez niego w umowie taryfy według cen dla umów na czas nieokreślony, określonych w regulaminie promocji lub cenniku.
- 6. Abonent może złożyć wniosek o przedłużenie okresu obowiązywania umowy lub o przekształcenie umowy zawartej na czas nieokreślony w umowę na czas określony wedle wybranej taryfy ogólnej lub promocyjnej dostępnej dla jego lokalizacji, o ile nie posiada zaległości płatniczych wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonych mu na podstawie niniejszej umowy usług.

### §4 Okres Rozliczeniowy i sposoby dokonywania płatności

1. Okresem Rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy. Okres Rozliczeniowy liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej. Rozliczenia mogą być dokonywane w Okresach Rozliczeniowych bezpośrednio następujących po Okresie Rozliczeniowym, którego dotyczą lub w okresach późniejszych, jeśli ich wcześniejsze dokonanie nie było możliwe z przyczyn nie zależnych od Dostawcy usług.
2. Okres Rozliczeniowy dla Usługi mobilnego Internetu liczony jest od dnia dokonania Aktywacji Podstawowego Pakietu Danych dla danej Karty SIM. Opłaty za Podstawowe Pakiety Danych rozliczane są w Okresach Rozliczeniowych. Wysokość opłat za Usługi świadczone przez Dostawcę usług oraz sposób ich naliczania określa Cennik.
3. Abonenci przy podpisaniu Umowy, a najpóźniej przy wykonaniu Aktywacji zobowiązani są do zapłaty opłaty aktywacyjnej, w wysokości określonej w Cenniku. W sytuacji, gdy Abonent posiada już przyłączenie do Sieci Dostawcy

usług i nie jest wymagana instalacja, a Abonent zawiera Umowę lub dokonuje zmiany Pakietu taryfowego, wówczas obciążony zostanie opłatą aktywacyjną w wysokości określonej w Cenniku.

4. W przypadku, gdy Usługi były świadczone przez niepełny Okres Rozliczeniowy, wysokość należnej opłaty abonamentowej obliczana jest proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługi były świadczone w danym Okresie Rozliczeniowym.
5. Opłaty jednorazowe za Usługi Dodatkowe doliczane są do Rachunku za Okres Rozliczeniowy, w którym zostały wykonane lub aktywowane.
6. Opłaty za Dodatkowe Pakiety Danych naliczane są za każde Doładowanie Limitu Danych o Dodatkowy Pakiet Danych, oraz doliczane są do faktury za Okres Rozliczeniowy w którym nastąpiło udostępnienie dla danej Karty SIM Dodatkowego Pakietu Danych.
7. Opłaty abonamentowe za Usługi będą uiszczane przez Abonenta na podstawie Rachunków dostarczanych przez Dostawcę usług w formie wybranej przez Abonenta zgodnie z oświadczeniem Abonenta, wpłatą na rachunek bankowy Dostawcy usług lub w kasie Dostawcy usług w BOK. Za termin zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Dostawcy usług lub w przypadku zapłaty w kasie BOK – dzień zapłaty w kasie BOK.
8. Abonent uiszcza bez uprzedniego wezwania zapłaty opłaty abonamentowej z góry, do 10 dnia każdego miesiąca za dany miesiąc w którym usługa jest wykonywana lub w terminie wynikającym z przekazanego Rachunku.
9. Za opóźnienia w zapłacie Dostawca usług pobierał będzie od Abonenta odsetki ustawowe za opóźnienie.
10. W związku z opóźnieniem się z płatnościami, Dostawca usług może wszcząć procedurę windykacyjną opisaną w § 10 ust. 5 -14 Regulaminu.

### **§ 5. Tryb i warunki dokonywania zmian w Umowie**

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień Umowy lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zmiana Umowy następuje na mocy aneksu zawartego przez Strony, w formie pisemnej, elektronicznej, telefonicznie, za pośrednictwem E-BOK lub za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej Dostawcy usług. Wszelkie oświadczenia składane przez Strony w formie dokumentowej, w szczególności telefonicznie, za pośrednictwem wiadomości mailowych lub innych środków porozumiewania się na odległość (np. E-BOK), będą przesyłane przez Dostawcę usług w formacie PDF (lub innym, pozwalającym na odtworzenie przesłanych wzorców i informacji w niezmienionej postaci, w każdym czasie) na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej bądź udostępniane i przekazywane w BOK.
2. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, niezależnie od okresu na jaki została zawarta, w przypadku, gdy: (a) konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku towarów i usług lub z decyzji Prezesa UKE, lub (b) proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi, rozszerzenie zakresu, zawartości lub funkcjonalności świadczonych Usług, dostępności technologii, poziomu ochrony prywatności lub danych Abonenta, lub (c) proponowane zmiany mają wyłącznie charakter administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.
3. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 2, Abonent może wypowiedzieć Umowę z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania, o którym mowa w § 23 Regulaminu.
4. Dostawca usług publikuje treść proponowanych zmian, o których mowa w ust. 2 na swojej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie, przy czym czas ten może ulec skróceniu, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynikają proponowane zmiany nastąpi z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub krótszy okres wynikać będzie z decyzji Prezesa UKE.
5. Termin na realizację uprawnienia Abonenta, o którym mowa w ust. 3 nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie proponowanych zmian.
6. Dostawca usług doręcza Abonentowi treść proponowanych zmian, o których mowa w ust. 2, na Trwałym nośniku, informując go jednocześnie o przysługującym mu uprawnieniu do wypowiedzenia Umowy.
7. W przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony lub przekształconej w umowę zawartą na czas nieokreślony, po okresie jej obowiązywania na czas określony, Dostawcy usług przysługuje prawo do dokonania zmiany warunków Umowy w następujących okolicznościach:
  - a. w przypadku wydania przez Prezesa UOKiK, Prezesa UODO lub inny organ administracji publicznej decyzji, zaleceń (w tym zaleceń pokontrolnych) lub interpretacji, a także w przypadku prawomocnych orzeczeń sądów powszechnych, które to decyzje, zalecenia, interpretacje lub orzeczenia zobowiązują Dostawcę usług do dokonania zmian – Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany Umowy w granicach określonych tymi decyzjami, zaleceniami, interpretacjami lub orzeczeniami oraz o ile uprawnienia lub obowiązki nałożone tymi decyzjami, zaleceniami, interpretacjami lub orzeczeniami mają bezpośredni wpływ na Usługi świadczone Abonentowi;
  - b. jeśli:
    - i. dojdzie do zaprzestania nadawania programu telewizyjnego lub zaprzestania świadczenia Usługi lub dostarczania funkcjonalności, produktu lub aplikacji przez partnera Dostawcy usług, z przyczyn niezależnych od Dostawcy usług;
    - ii. dojdzie do jednostronnej zmiany lub rozwiązania umowy łączącej Dostawcę usług z partnerem, z pomocą którego dostarczane są Usługi, program telewizyjny lub funkcjonalności, produkty lub aplikacje na rzecz Abonenta, a ta zmiana lub rozwiązanie umowy ma wpływ na Usługi, program

telewizyjny, funkcjonalności, produkty lub aplikacje i wykonanie zobowiązań przez Dostawcę usług, przy czym zmiana lub rozwiązanie miały miejsce z przyczyn niezależnych od Dostawcy usług;

- iii. jeżeli z uwagi na relacje z partnerem Dostawcy usług, Dostawca usług podejmie decyzję o zaprzestaniu oferowania lub świadczenia Usługi, dostarczania programu telewizyjnego, funkcjonalności, produktu lub aplikacji;

- iv. z danej Usługi, funkcjonalności, produktu lub aplikacji korzysta mniej niż 3% bazy Abonentów

- Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany Umowy wyłącznie w zakresie wynikającym jednej z okoliczności wskazanej powyżej, i tylko w stosunku do Usług, programów telewizyjnych, funkcjonalności, produktu lub aplikacji, na które okoliczności te mają bezpośredni wpływ, przy czym zmiana ta może polegać na zaprzestaniu świadczenia Usługi, programu telewizyjnego, funkcjonalności, produktu lub aplikacji. Jeśli zmiana będzie wiązała się z zaprzestaniem świadczenia Usługi, programów telewizyjnych funkcjonalności, produktu lub aplikacji, za które Informacje Przedumowne przewidują/e odrębną opłatę, Dostawca usług zaprzestanie jej pobierania. Zmiana może dotyczyć jedynie Usług, funkcjonalności, produktu lub aplikacji, które nie stanowią głównego elementu Usługi i mają one charakter wyłącznie uzupełniający. Wprowadzona zmiana nie będzie powodować postania nowych opłat dla Abonenta;

- c. jeśli z danej taryfy korzysta mniej niż 3% bazy Abonentów – Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany Umowy i zaprzestać oferowania danej taryfy oraz dokonać zmiany taryfy na inną, przy czym nie wpłynie to na wysokość opłaty abonamentowej i dostępność dla Abonenta podstawowych usług określonych w dotychczasowej treści Umowy;

- d. jeśli technologia wykorzystywana w procesie świadczenia Usług lub parametry tej Usługi będą istotnie odbiegać od technologii powszechnie stosowanych w świadczeniu usług telekomunikacyjnych lub od parametrów usług powszechnie świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych (standardu rynkowego) – Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany Umowy poprzez zmianę technologii świadczenia Usługi, zmianę parametrów jej świadczenia lub zaprzestać świadczenia Usługi, przy czym nie wpłynie to na wysokość opłaty abonamentowej, wprowadzona zmiana nie będzie powodować powstania nowych opłat dla Abonenta oraz jeśli zmiana ta będzie wiązała się z zaprzestaniem świadczenia Usługi, za które Dostawca usług pobiera odrębną opłatę, Dostawca usług zaprzestanie jej pobierania.

- 8. W odniesieniu do Umowy zawartej na czas nieokreślony lub przekształconej w umowę zawartą na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania na czas określony, w przypadku wzrostu kosztów prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez Dostawcę usług, których wzrost nastąpił niezależnie od Dostawcy usług, wynikających ze (i) wzrostu obciążeń publicznoprawnych, (ii) wzrost cen oprogramowania wykorzystywanego do świadczenia usług, (iii) wzrostu opłat licencyjnych z tytułu świadczenia usług telewizji cyfrowej, (iv) wzrostu płacy minimalnej, (v) wzrostu cen za prąd lub gaz, (vi) wzrost kosztów udostępniania Dostawcy usług sieci telekomunikacyjnych lub infrastruktury telekomunikacyjnej - odpowiednio do rodzaju usług - Dostawca usług może zmienić wysokość abonamentu i innych cen wskazanych w Informacji Przedumownej. Zmiana nastąpi według następujących zasad:

- a. podwyższenie ceny dotyczyć będzie jedynie cen za usługę, której dotyczy podwyższenie danego kosztu (będącego podstawą do wprowadzenia podwyżki);
- b. podwyższenie ceny będzie proporcjonalne do podwyższenia kosztu świadczenia danej usługi, której dotyczy podwyżka;
- c. podwyżka może nastąpić nie częściej niż dwa razy w ciągu każdych 12 miesięcy obowiązywania Umowy, w odstępach nie mniejszych niż 6 miesięcy.

- 9. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy zawartej na czas nieokreślony lub na czas określony, jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z zewnętrznych okoliczności:

- a. o charakterze niezależnym od Stron oraz
- b. którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy oraz
- c. którego nie można uniknąć ani któremu Strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności oraz
- d. której nie można przypisać drugiej Stronie.

Za wyżej wskazane zewnętrzne okoliczności uznaje się między innymi: powódź, pożar, nadmierne opady, wiatry nawałne, skrajnie wysokie temperatury i klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, epidemie, promieniowanie lub skażenia.

- 10. Dostawca usług doręcza Abonentowi, treść każdej proponowanej zmiany wskazanej w ust. 7-9 powyżej z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, na Trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie doręczania mu tej korespondencji w innej formie.

- 11. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 7-9 powyżej, Abonent może wypowiedzieć Umowę w dowolnej formie, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

- 12. Dostawca Usług publikuje każde proponowane zmiany na swojej stronie internetowej co najmniej z miesięcznym wyprzedzeniem. Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości, na swojej stronie internetowej, treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.

- 13. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do zmian Informacji Przedumownych oraz Zwięzłego Podsumowania Warunków Umowy.

### § 6 Składanie zamówień na Usługi

1. Abonent może zgłosić zamówienie na dodatkowe Pakiety Taryfowe, Usługi Dodatkowe a w przypadku Usługi mobilnego Internetu lub Usługi głosowej, także na zwiększenie Limitu Danych lub zamówienie na Dodatkowy Pakiet Danych **(a)** pisemnie na adres Dostawcy usług; **(b)** osobiście w BOK Dostawcy usług; **(c)** drogą elektroniczną za pośrednictwem E-BOK lub formularza dostępnego na stronie www Dostawcy usług; **(d)** na adres mailowy Dostawcy usług; **(e)** telefonicznie w tym poprzez wysłanie SMS; **(f)** w TV Panelu, w zależności od tego, która forma dla złożenia zamówienia obowiązuje i jest akceptowana przez Dostawcę usług.
2. Zamówienie powinno wskazywać oznaczenie Abonenta, datę i oznaczenie Umowy zawartej z Dostawcą usług, w sposób umożliwiający jego identyfikację. Dostawca usług potwierdza Abonentowi otrzymanie zamówienia. Dostawca usług potwierdza Abonentowi otrzymanie zamówienia na Trwałym nośniku.
3. W przypadku, gdy do zmiany warunków Umowy dochodzi w jeden ze sposobów określonych w ust. 1 pkt c), d), e) i f), Abonent jest zobowiązany do wysłania potwierdzenia związania się warunkami dostarczonymi przez Dostawcę usług na Trwałym nośniku (tj. w jednej z form: w formie pisemnej, mailowej, za pośrednictwem SMS). Dostawca usług utrzuła złożone oświadczenie Abonenta o związaniu się warunkami dostarczonymi przez Dostawcę usług i doręcza je Abonentowi na Trwałym nośniku. Z chwilą otrzymania przez Dostawcę usług oświadczenia Abonenta o związaniu się zmienionymi warunkami, zostaje zawarty aneks do Umowy o treści uzgodnionej przez Strony.
4. Dostawca usług dostarcza Abonentowi treść zmienionych i uzgodnionych warunków Umowy albo oświadczenie o niemożności świadczenia Usług zgodnie ze złożonym zamówieniem, na Trwałym nośniku, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia złożenia zamówienia przez Abonenta.
5. Świadczenie Usług na zmienionych warunkach rozpoczyna się od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent złożył oświadczenie z ust. 3 powyżej, pod warunkiem dokonania ich zmiany na nie krócej niż 5 dni przed zakończeniem Okresu Rozliczeniowego, chyba że Aktywacja dodatkowego Pakietu Taryfowego lub Usług Dodatkowych następuje, o ile Dostawca usług przewiduje taką możliwość, od następnego dnia roboczego po potwierdzenia warunków Umowy o którym mowa w ust. 3 powyżej.
6. W przypadku gdy zamówienie dotyczy zwiększenia Limitu Danych lub zamówienia Dodatkowego Pakietu Danych w ramach Usługi mobilnego Internetu, zwiększony Limit Danych lub Dodatkowy Pakiet Danych, zostanie udostępniony Abonentowi w terminie nie dłuższym niż 4 dni od dnia złożenia zamówienia na zwiększenie Limitu Danych lub zamówienia na Dodatkowy Pakiet Danych. Aktywowanie Dodatkowego Pakietu Danych w przypadku Usługi głosowej nastąpi od nowego Okresu rozliczeniowego. Aktywowanie Dodatkowego Pakietu Danych nie wymaga zmiany Umowy w formie aneksu, o którym mowa w ust. 3 powyżej. Abonent, który jest związany złożonym zamówieniem na Dodatkowy Pakiet Danych nie może go cofnąć po jego dojściu do adresata.
7. W przypadku zawarcia przez Abonenta Umowy o świadczenie kolejnej Usługi, okres obowiązywania Umowy zawartej w stosunku do pierwszej usługi nie ulega przedłużeniu na czas obowiązywania umowy o świadczenie kolejnej usługi, chyba że Abonent wyrazi na to zgodę.
8. W przypadku zawarcia przez Abonenta Umowy o świadczenie Usługi dostępu do Internetu wraz z inną Usługą oferowaną przez Dostawcę usług lub wraz z udostępnieniem Sprzętu, Dostawca usług będzie stosował postanowienia w zakresie doręczenia Zwięzłego Podsumowania Warunków Umowy, publikowania informacji na temat oferowanych Usług, maksymalnego okresu obowiązywania Umowy, automatycznego przedłużania, zmiany Umowy, zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu oraz występowania stałych i znaczących rozbieżności pomiędzy Umową a wykonaniem Usługi, odpowiednio do każdej z tych Usług.
9. Abonentowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od zmiany warunków Umowy, dokonanej poprzez złożenie zamówienia o którym mowa w ust. 1 powyżej, na zasadach wskazanych w Regulaminie.

### § 6 Ograniczenia w korzystaniu z Usługi bądź aplikacji

1. Dostawca usług traktuje wszystkie transmisje danych równo, bez dyskryminacji, ograniczenia czy ingerencji w ich treść, bez względu na nadawcę i odbiorcę, konsumowane lub rozpowszechniane treści, wykorzystywane lub udostępniane aplikacje lub usługi, lub też wykorzystywane urządzenia telekomunikacyjne, co nie stoi na przeszkodzie stosowaniu odpowiednich środków zarządzania ruchem.
2. Za pomocą Usługi mobilnego Internetu, Abonent ma prawo do uzyskania dostępu do informacji i treści oraz do ich rozpowszechniania, a także do korzystania z wybranych aplikacji i Usług oraz ich udostępniania, jak również do korzystania ze Sprzętu, niezależnie od lokalizacji Abonenta lub Dostawcy usług czy też od lokalizacji, miejsca pochodzenia lub miejsca docelowego informacji, treści lub Usługi.
3. Dostawca usług może **(a)** ograniczyć nagrywanie Programów i innych treści, w tym na zewnętrznych nośnikach danych, w przypadku świadczenia Usługi telewizyjnej; **(b)** ograniczyć korzystanie z Usługi dostępu do Internetu lub Usługi mobilnego Internetu, w przypadku wykorzystania przez Abonenta Limitu danych, zgodnie z Cennikiem; **(c)** ograniczyć korzystanie z Usługi telefonii lub Usługi głosowej, w przypadku gdy łącze internetowe Abonenta nie zapewnia niezbędnej jakości do poprawnej transmisji danych głosowych.
4. Jednoczesne korzystanie przez użytkownika końcowego na tym samym Sprzęcie z Usługi dostępu do Internetu oraz z oferowanych przez Dostawcę usług innych Usług niebędących Usługą dostępu do Internetu, które są zoptymalizowane dla określonych treści, aplikacji lub Usług, lub ich połączenia, w przypadku gdy optymalizacja jest

niezbędna dla spełnienia wymogów określonego poziomu jakości treści, aplikacji lub Usług (tzw. usług specjalistycznych), może spowodować ograniczenia prędkości i zwiększanie opóźnień przesyłania danych do i z Internetu dla Abonenta.

5. Dostawca usług może ponadto przerwać albo w istotnym zakresie ograniczyć świadczenie Usługi lub oferowanie Pakietu Taryfowego lub Usług Dodatkowych, jeżeli zachodzą uzasadnione okoliczności uniemożliwiające spełnienie wymagań dotyczących (a) zachowania ciągłości świadczenia Usługi, w przypadku awarii Sieci lub w sytuacjach szczególnego zagrożenia; (b) zachowania ochrony integralności Sieci; (c) interoperacyjności Usług; (d) zachowania tajemnicy komunikacji elektronicznej lub ochrony danych w Sieci; (e) spełniania wymagań dotyczących kompatybilności elektromagnetycznej.
6. Dostawca usług może stosować środki zarządzania ruchem, które mogą m.in. blokować, spowalniać, zmieniać, ograniczać, faworyzować lub ingerować w określone treści, aplikacje lub Usługi, lub określone kategorie treści, aplikacji lub Usług, lub też pogarszać ich jakość, tylko w razie konieczności i tak długo jak to jest konieczne, aby (a) zapewnić zgodność z aktami prawodawczymi Unii Europejskiej lub zgodnymi z prawem Unii Europejskiej przepisami krajowymi, którym podlega Dostawca usług, w tym prawu karnemu nakazującym np. blokowanie określonych treści, aplikacji lub usług, lub ze zgodnymi z prawem Unii Europejskiej środkami służącymi wykonaniu takich aktów prawodawczych Unii Europejskiej lub przepisów krajowych, w tym z orzeczeniami sądowymi lub decyzjami organów publicznych dysponujących odpowiednimi uprawnieniami (np. obowiązkiem wykonania orzeczeń sądowych lub nakazanego przez organy publiczne blokowania nielegalnych treści); (b) utrzymać integralność i bezpieczeństwo Sieci, Usług oraz Sprzętu; (c) zapobiec grożącym przeciążeniom Sieci oraz łagodzić skutki przeciążenia Sieci, o ile równoważne rodzaje transferu danych są traktowane równo.
7. Dostawca usług nie ogranicza oraz nie uniemożliwia Abonentowi (a) korzystania z dostępu do Sieci za pośrednictwem lokalnej sieci radiowej wybranej przez Abonenta, w przypadku gdy lokalna sieć radiowa została udostępniona; (b) udostępnienia lokalnej sieci radiowej na potrzeby korzystania z dostępu do sieci telekomunikacyjnej na rzecz innych użytkowników końcowych niż Abonent (np. sieć typu hotspot).
8. W przypadku, gdy Abonent opóźnia się z zapłatą za świadczoną Usługę, Dostawca usług może ograniczyć lub zawiesić świadczenie Usług. W przypadku ograniczenia świadczenia Usług telefonii lub Usług głosowych, Dostawca usług zablokuje możliwość inicjowania połączeń głosowych, za wyjątkiem połączeń na numery alarmowe. W przypadku ograniczenia świadczenia Usługi dostępu do Internetu, Dostawca usług ograniczy dostęp do stron internetowych w tym poprzez wyświetlanie komunikatów o zaległościach na ekranie urządzenia, w przeglądarkach internetowych. W przypadku ograniczenia świadczenia Usług telewizji, Dostawca usług ograniczy dostęp do Programów w tym poprzez wyświetlanie komunikatów o zaległościach na ekranie urządzenia, na którym oglądane są przez Abonenta Usługi telewizji. W przypadku zawieszenia świadczenia Usługi telefonii lub Usługi głosowej, Abonent będzie mógł korzystać wyłącznie z połączeń na numery alarmowe. Zawieszenie świadczenia Usług dostępu do Internetu lub Usług telewizji będzie polegać na całkowitym uniemożliwieniu korzystania z tych Usług.

## § 7. Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. Na podstawie art. 288 ust. 3 PKE, (a) informacje o wysokości odszkodowania w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta lub z winy Abonenta przed upływem okresu na jaki Umowa została zawarta; (b) zasady, tryb i terminy składania reklamacji; (c) sposoby przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi Usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych oraz (d) warunki zwrotu wydanego Sprzętu, w przypadku zakończenia Umowy, ze wskazaniem Strony, która poniesie koszty zwrotu, zostały opisane w Informacji Przedumownej.
3. Integralną część Umowy stanowią załączniki:
  - a. Informacje Przedumowne, na które składają się Regulamin, Regulamin promocji oraz Cennik;
  - b. Zwięzłe Podsumowanie Warunków Umowy;
  - c. Wykaz Programów – w przypadku Umowy zawartej na Usługi telewizji;
  - d. Protokół przekazania Sprzętu i instalacji;
  - e. Instrukcja postępowania ze sprzętem,
  - f. Dokument Oświadczenia oraz wnioski Abonenta;
  - g. Wzór formularza do odstąpienia od Umowy.
4. W razie rozbieżności pomiędzy treścią umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych w umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy Prawo komunikacji elektronicznej oraz Kodeksu cywilnego.

W imieniu dostawcy usług umowę zawarł/a: .....

**Kontakt z firmą Skynet Sp. z o.o. :**

- Nasze biuro znajduje się na ul. Warszawskiej 410 w Zielonkach (gmina Stare Babice) i pracuje od poniedziałku do piątku w godz. 8-17
- Poza godzinami pracy biura, zgłaszanie ewentualnych awarii, odbywa się za pośrednictwem telefonu 22 487 10 00 wew. 2.

## Załączniki do Umowy

### OŚWIADCZENIA ORAZ WNIOSKI ABONENTA

**ZAŁĄCZNIK DO UMOWY Z DNIA ..... NR S/.....**

**Zgody i wnioski wymagane do otrzymania rabatu:**

- **zgody marketingowe (5,00 zł z VAT miesięcznie) – pkt. 7,8,9,10,**
- **zgody na komunikację elektroniczną i przesyłanie faktury na adres email (5,00 zł z VAT miesięcznie) – punkty 3,4,6,11**

**Oświadczam, że:**

1. ☐ otrzymałem/am i zapoznałem/am się z warunkami Umowy, Informacjami Przedumownymi, Protokołem przekazania Sprzętu i instalacji, Wykazu Programów i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Jestem świadomy/a, że kliknięcie przycisku „akceptuje dokument” i potwierdzenie kodem sms skutkuje zawarciem umowy w formie dokumentowej zgodnie z ogólnymi warunkami umowy,
2. ☐ otrzymałem/am i zapoznałem/am się przed zawarciem umowy z informacją na temat praw i skutków odstąpienia od umowy oraz został mi przekazany formularz dla odstąpienia od Umowy.
3. ☐ wyrażam zgodę na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących świadczonych usług, których dotyczy niniejsza Umowa, na adres e-mail wskazany w Umowie,

**Wnoszę o:**

4. ☐ dostarczanie mi każdej zaproponowanej zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta, chyba że przepisy obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia przez publiczne ogłoszenia,
5. ☐ o wykonanie instalacji i aktywacji usług oraz rozpoczęcie świadczenia mi usług przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług / na odległość.
6. ☐ dostarczenie mi potwierdzeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej,

**Oświadczenia marketingowe - Oświadczam, że:**

7. ☐ wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach marketingowych, promocyjnych w tym dla prezentacji nowych produktów i nowych usług przez Dostawcę oraz podmioty powiązane z Dostawcą.
8. ☐ wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w Umowie, przez czas trwania Umowy.
9. ☐ wyrażam zgodę na przesyłanie informacji marketingowych związanych ze świadczonymi przez Dostawcę, usługami i produktami, za pomocą urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących, w tym przy użyciu poczty e-mail, wiadomości tekstowych SMS lub MMS oraz konta eBOK, przez czas trwania Umowy.
10. ☐ wyrażam zgodę na otrzymywanie od Dostawcy, także po zakończeniu Umowy, nie dłużej niż przez okres dwóch lat, drogą elektroniczną na wskazany przeze niego adres e-mail oraz numer telefonu, informacji handlowych oraz na przekazywanie mi treści dotyczących produktów i usług oferowanych przez Dostawcę (marketing bezpośredni), przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących, w tym przy użyciu poczty e-mail, wiadomości tekstowych SMS lub MMS oraz konta eBOK.

**Inne:**

11. ☐ wnoszę o przesyłanie mi informacji o danych kontaktowych, zmianie nazwy, siedziby, danych adresowych, organu który zarejestrował działalność gospodarczą, numeru pod którym działalność jest zarejestrowana, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej oraz numerze telefonu lub faksu Dostawcy usług:

## Instrukcja postępowania ze sprzętem

1. W przypadku stwierdzenia braku dostępu do Internetu w pierwszej kolejności należy odłączyć od zasilania na ok. 30 sekund router oraz wszystkie inne urządzenia sieciowe.
2. W przypadku stwierdzenia braku zasilania sieci energetycznej lub spadków napięcia elektrycznego jak również w przypadku wyładowań atmosferycznych dla własnego bezpieczeństwa oraz w celu uniknięcia strat materialnych należy bezwzględnie zastosować się do poniższych zasad postępowania:
  - a. W przypadku instalacji w domu jednorodzinny: odłączyć z gniazdka elektrycznego zasilacz bezprzewodowego urządzenia dostępowego, oraz w przypadku dostępu radiowego odłączyć przewód idący na dach z portu POE w zasilaczu. Dodatkowo należy odłączyć kabel sieciowy (urządzenia dostępowego) od komputera, routera i każdego innego urządzenia podłączonego do sieci Internet, jednocześnie należy te urządzenia odłączyć od zasilania elektrycznego.
  - b. W przypadku instalacji na osiedlach mieszkaniowych: odłączyć kabel sieciowy od komputera, routera i każdego innego urządzenia podłączonego do sieci Internet, jednocześnie należy te urządzenia odłączyć od zasilania elektrycznego.

Zastosowanie się do powyższych zasad pozwoli zmniejszyć ryzyko uszkodzenia urządzeń zarówno należących do Operatora (urządzenia dostępowe) jak i Abonenta (sprzęt komputerowy, routery itp.). Pozwoli to Państwu na uniknięcie nie tylko ewentualnych niepotrzebnych dodatkowych kosztów (gwarancje producentów sprzętu nie obejmują przypadków uszkodzenia urządzeń spowodowanych wyładowaniami atmosferycznymi) ale również wystąpienia niepotrzebnych przerw w dostępie do sieci Internet wywołanych awariami - uszkodzonych urządzeń.

## Warunki Bezpiecznego użytkowania Internetu światłowodowego FTTH

Światłowód to medium transmisyjne, w którym do przesyłania informacji wykorzystuje się wiązkę laserową. Urządzenia stosowane w sieci Skynet są całkowicie bezpieczne pod warunkiem racjonalnego użytkowania.

- Każda instalacja kliencka zakończona jest gniazdkiem abonenckim posiadającym złącze do podłączenia kabla światłowodowego (patchcorda) do routera światłowodowego.
- Ponieważ światło laserowe używane w sieci jest niewidzialne dla oka człowieka i może spowodować uszkodzenie wzroku zabronione jest zagłębienie w otwór w gniazdku abonenckim, w końcówkę kabla (także w sam kabel w przypadku jego uszkodzenia) oraz w gniazdo optyczne w routerze światłowodowym. W szczególności zabronione jest spoglądanie w wymienione miejsca przy użyciu przyrządów optycznych takich jak lupy, lornetki, teleskopy, itp.
- Router światłowodowy nie emituje światła, gdy nie jest podłączony kabel optyczny. Przed **odłączeniem** kabla z routera należy odłączyć go uprzednio z gniazdka. Przy **podłączaniu** kabla optycznego zalecane jest jego podłączenie do routera, a następnie do gniazdka abonenckiego.
- W razie pytań i wątpliwości zawsze prosimy o kontakt z naszym działem technicznym pod nr telefonu 224871000.

**Wzór formularza odstąpienia od Umowy**

..... , dnia ..... r.

 .....  
 .....  
 .....  
 /adres konsumenta/

 Usługodawca:  
 Skynet Sp. z o.o.  
 ul. Warszawska 410,  
 05-082 Zielonki (gmina Stare Babice)

**OŚWIADCZENIE O ODSZCZEPNIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ**

Oświadczam, że odstępuję od umowy nr ..... o świadczenie usług drogą elektroniczną z dnia ..... , zawartej z usługodawcą.

Podstawą prawną odstąpienia jest art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271 z późn. zm.)

Wskazuję, iż oświadczenie składam z zachowaniem terminu określonego w art. 10 w/wym. ustawy, a wobec nierozpoczęcia świadczenia usług odstąpienie jest w pełni skuteczne.

 .....  
 /podpis konsumenta/

**POUCZENIA O ODSZCZEPNIENIU OD UMOWY**

1. Mają Państwo prawo odstąpić od umowy zawartej poza lokalem/na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo na adres wskazany w formularzu informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy albo w tym czasie złożyli Państwo nam oświadczenie o odstąpieniu w naszym Biurze Obsługi Klienta (BOK). Po upływie powyższego, 14-dniowego terminu tracą Państwo prawo do wykonania prawa do odstąpienia.

2. Mogą Państwo skorzystać z wzoru powyższego formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.

3. W razie dokonania przez Państwa odstąpienia, Dostawca usług co do zasady zobowiązany jest do zwrotu wszystkich otrzymanych od Państwa płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Jeśli jednak na czas obowiązywania umowy udostępniliśmy Państwu jakiegokolwiek sprzęt, czy urządzenia np. router, możemy wstrzymać się ze zwrotem dokonanych przez Państwa płatności do czasu ich otrzymania z powrotem lub dostarczenia przez Państwa dowodu ich odesłania.

4. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte przy dokonaniu płatności, chyba że złożą Państwo wniosek o dokonanie płatności w inny sposób, o ile nie będzie to wiązało się dla Państwa z dodatkowymi kosztami.

5. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług lub wykonania instalacji bądź aktywacji usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo za świadczenia i usługi wykonane do chwili odstąpienia od Umowy, w tym opłaty za instalację, wskazanej w umowie lub cenniku. W odniesieniu do opłat abonamentowych, zobowiązani będziecie Państwo do zapłaty kwoty proporcjonalnej do czasu świadczenia usługi.

6. Zasady zwrotu sprzętu i urządzeń, w tym koszty zwrotu i ich zużycia, zawarte są w udostępnionym Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej.

7. Jeśli wraz z umową zawarł Państwo powiązaną z nią umowę promocyjnego zakupu urządzenia np. routera, to z chwilą odstąpienia umowa ta wygasa, a zwrotu urządzenia dokonujecie w taki sposób jak w punkcie 6, a zwrotu ceny dokonamy jak w punkcie 3.